



CONFERENCE DES FINANCEURS

Evolution temporelle
de l'organisation et du public cible

Etat des lieux chiffré

L'organigramme au service du projet associatif

Diagnostic, résultats et contraintes

Le projet associatif 2018 | 2020 :
Le budget prévisionnel

Echanges et suites





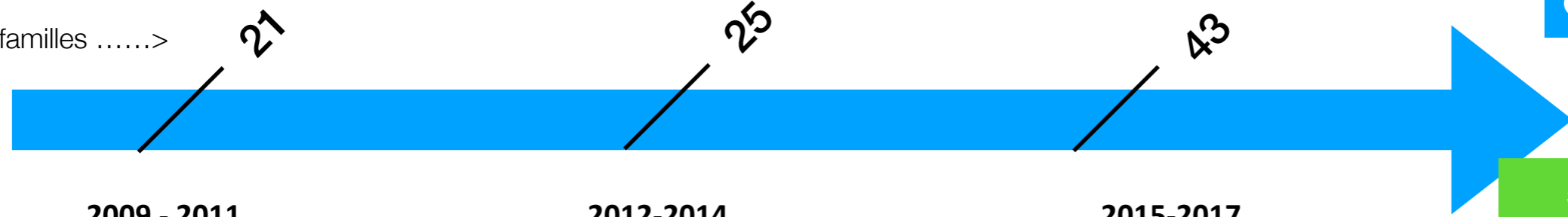
Confrontée à un large panel de situations et de contraintes
l'association a adapté, au cours du temps, ses modalités d'intervention
pour répondre à des demandes émises

89 familles

**59 bi-parentales
30 monoparentales**

153 enfants

Nbe de familles>



**2009 - 2011
période de démarrage**

**2012-2014
période expérimentale**

**2015-2017
période de consolidation**

Constitution de l'équipe de démarrage (bénévoles)

Professionnalisation de l'équipe permanente (salarial en contrats aidés et service civique) - formations spécifiques (soins palliatifs et deuil) puis diplômes des bénévoles de compétence

Recrutement de bénévoles de compétence (en activité professionnelle)
Réflexion stratégique pour l'avenir
Obtention d'agréments officiels

L'arc en ciel se fait connaître auprès des institutions et pose les fondations organisationnelles (agréments, premiers financements ...)

Recrutement de nouveaux bénévoles pour répondre à l'accroissement des familles

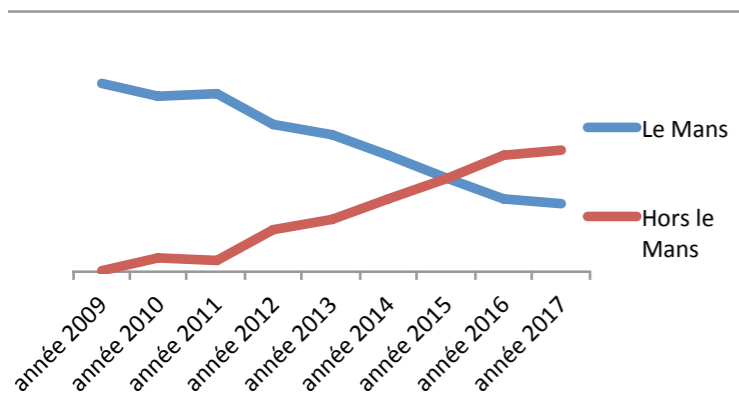
Renouvellement du public cible suivi :
Sortie des familles « historiques » au profit de cas familiaux particulièrement complexes :
Réponse à l'absence de structures pour ce type de public (familles d'enfants lourdement handicapés)
Familles endeuillées
Développement du soutien collectif
Orientation des familles par les acteurs de terrain (santé social)
Prédominance du nbe de familles hors le Mans : Effets des partenariats avec les établissements sanitaires et médico sociaux

Prise en charge spontanée des familles (on prend ce qui vient - bouche à oreille)

L'arc en ciel poursuit ses démarches de reconnaissance et obtient des trophées

Familles orientées, en nombre, dans le cadre de partenariats

Localisation



Public cible

**66 % familles biparentales
34 % familles monoparentales**

**moyenne :
1,72 enfant / famille**

Motifs

**49 % Deuil
35 % Handicap
8 % Polyhandicap
8 % Parents malades**

Secteurs

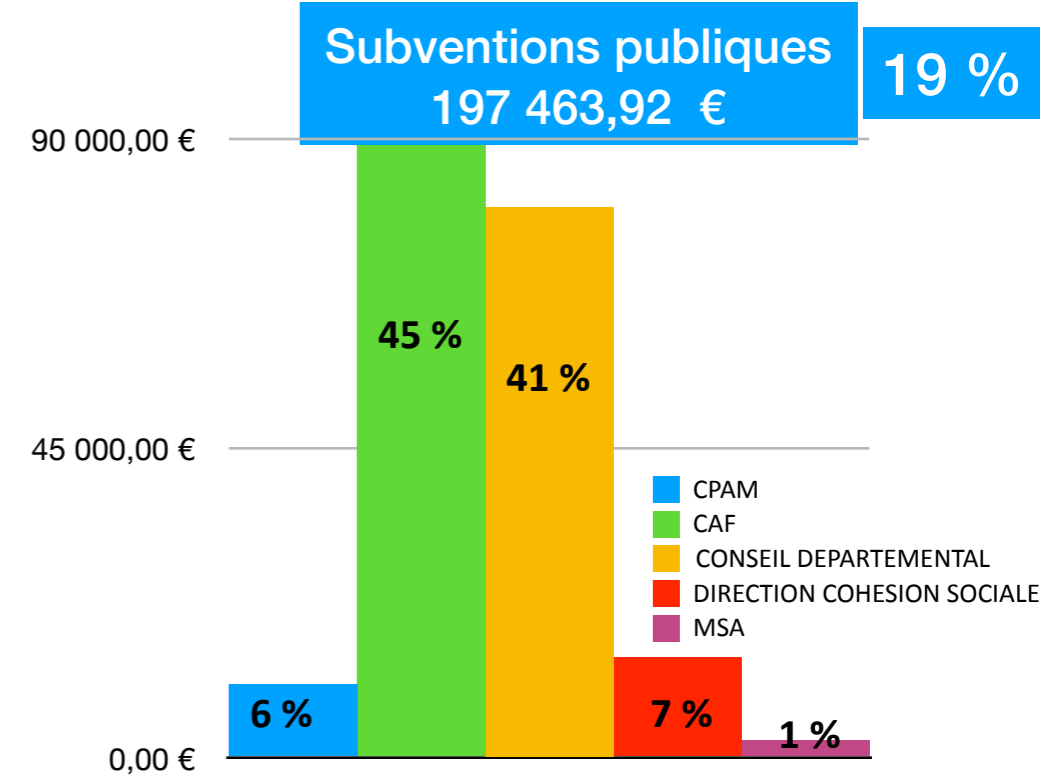
**Enfance Jeunesse Famille /
Soutien parentalité
Jeunesse Education
Populaire
Petite Enfance Handicap
Santé**



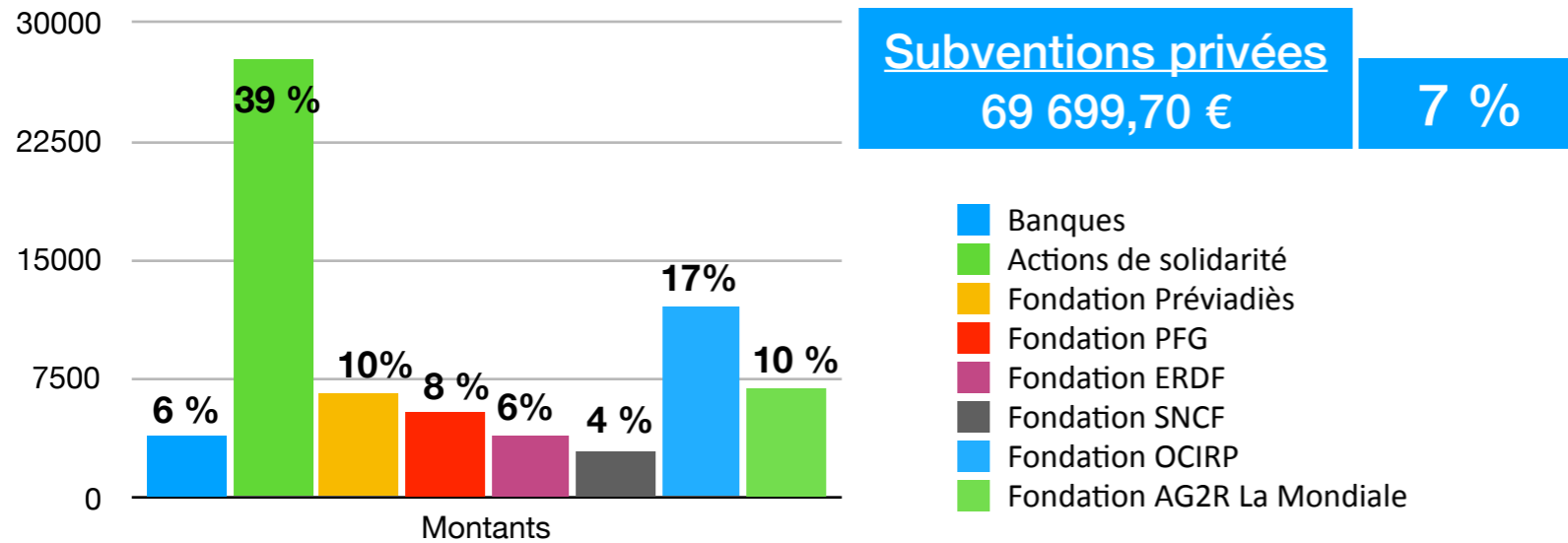


Investissement public : financement de fonctionnement
lié à l'accompagnement des familles

CPAM	CAF	CONSEIL DEPARTEMENTAL	DIRECTION COHESION SOCIALE	MSA
11 000,00 €	89 276,01 €	80 127,91 €	14 560,00 €	2 500,00 €



Investissement privé : financement sur projets



Banques	Actions de solidarité	Fondation Préviadiès	Fondation PFG	Fondation ERDF	Fondation SNCF	Fondation OCIRP	Fondation AG2R La Mondiale
4 000,00 €	27 609,7 €	6 590,00 €	5 500 €	4 000 €	3 000,00 €	12 000,00 €	7 000,00 €

Contributions volontaires
765 876,62 € **74 %**

moyenne de 3,14 ETP/an en bénévolat

Contributions volontaires	Montants
Ville du mans (siège social et fluides)	72 416,62 €
Bénévolat (au taux horaire SMIC chargé) Jusqu'en 2016	686 460 €
Appui méthodologique (DLA)	7 000,00 €



L'organigramme au service du projet associatif



MAILLAGE ET ANCRAGE TERRITORIAL

ASSEMBLEE GENERALE

RESEAU D'APPUI OPERATIONNEL

Affiliations / Représentation

SFAP
Société Française d'Accompagnement et de Soins Palliatifs

URIOPSS
Union Régionale Interfédérale des Organismes Privés sanitaires et sociaux
Représentation URIOPSS au Conseil Territorial de Santé

UDAF
Union Départementale des associations familiales
Représentation UDAF à la Commission des Usagers au Centre GALLOUEDEC à Parigné l'Evêque (72)
Représentation UDAF au Conseil d'Administration CAF

ARS
Agrément Représentant d'usagers dans les instances hospitalières et de santé publique en pays de la Loire

CAF
Participation au projet de création d'un Lieu d'Accueil Enfants-Parents sur le territoire du Mans centre-ville/Le Mans Ouest

MDPH
Membre suppléant à la Commission des Droits et de l'Autonomie des Personnes Handicapées
Participation aux rencontres du collectif des associations siégeant à la MDPH

Conseil Départemental
Conseil départemental de la citoyenneté et de l'autonomie

CESS (Club Economie Sociale et Solidaire)
Participation aux rencontres de mises en réseau

CCAS (Centre communal d'Action Sociale)
Signataire de la Charte Le Mans Solidaire

Conseil cantonal
Le Mans - Quartiers Sud

AUCHM
Association des Usagers du Centre Hospitalier du Mans

COSIA72
Collectif Santé Inter Associations de la sarthe

C.I.S.S.
Collectif Interassociatif Sur la Santé Pays de la Loire

Représentation de l'arc en ciel aux Conseils d'Administration :
France Bénévolat Sarthe
Collectif Interassociatif Sur la Santé
ADMR 72 TLCA
UDAF

LES ADHERENTS

sont :
bénévoles,
familles
bénéficiaires,
donateurs,
entreprises
et
associations

68 adhérents en 2016

8 Administrateurs

CONSEIL ADMINISTRATION
(membres élus pour trois ans)
Présidente fondatrice : Marie-Christine PRIOLLAUD

Présidente : Marie-Christine PRIOLLAUD
Vice-Président : Dr Vincent FLURIN
Trésorière : Sylvie BRETON
Secrétaire : Hugues ADAM
Secrétaire-adjointe : Martine GABOYER

Représentants des familles :
Véronique BLOT - Isabelle PETIT REAL - (Hugues ADAM)
Représentante des bénévoles :
Danielle PLANTEY

Bureau 5 membres

Présidente : Marie-Christine PRIOLLAUD
Vice-Président : Dr Vincent FLURIN
Trésorière : Sylvie BRETON
Secrétaire : Hugues ADAM
Secrétaire-adjointe : Martine GABOYER

Commissions internes

Commission Communication
Commission des familles

Institutions - collectivités

Ville du Mans (mise à disposition gratuite locaux - prise en charge fluides)-
Programme Réussite Educative : relations avec le référent des familles
Dispositif Local d'Accompagnement : Appui méthodologique association
Caisse d'Allocations Familiales de la Sarthe (service accompagnement familial - accompagnement des familles endeuillées émis par les assistantes sociales)
Conseil départemental (Relations familles avec service Aide Sociale à l'Enfance - Relations collaboratives avec le service social du personnel)
Direction Départementale de la Cohésion Sociale (Renouvellement Agrément Service civique - Ingénierie sociale - FONGEP)
CPAM (Relations Service Prévention) - **Santé Active** (informations public)
CAF et MSA (Participation prestation Accompagnement à domicile assurés fragilisés)
CCAS (soutien des familles fragilisées dans Action Logement)
Equipe Mobile Prévention Suicide (orientation soutien familles)

Structures & sanitaires & sociales

Centre Hospitalier du Mans (convention de partenariat : interventions auprès des enfants hospitalisés)
Pôle Régional du Handicap - Centre de l'Arche (convention de partenariat : interventions hebdomadaires auprès d'enfants hospitalisés)
Association des Usagers de l'Hôpital du Mans (Permanences mensuelles auprès des usagers, Hall Fontenoy)
Hospitalisation A Domicile (HAD) (rencontre au domicile des enfants en soins palliatifs et réunions interdisciplinaires avec les acteurs professionnels)
Equipe Ressource Régionale Soins Palliatifs Pédiatriques Pays de Loire (mise en relation des familles - suivi des familles)
Centre médical Gallouëdec (membre de la commission des usagers)

Structures scolaires

Institut Médico Educatif Malécot & Vaurouzé (suivis d'enfants scolarisés, accompagnés par l'association, en relation avec les assistants sociaux et référents pédagogiques)
Relations avec les référents des enfants/jeunes scolarisés (psychologue scolaire, médecin scolaire, CPE, maîtres d'apprentissage, dispositif DIMA)
Appui et soutien des parents dans le cadre de la scolarité des jeunes en difficultés scolaires en lien avec la situation familiale (intermédiation).

Associations

ADMR (convention de partenariat : intervention TISF à domicile pour les familles désorganisés, à cause de la maladie grave ou du handicap d'un enfant)
APPAMH (Valorisation vente de platine sous forme de dons - prêt matériel handicap)
France Bénévolat (recherche et mise en relations nouveaux bénévoles)
France ADOT 72 (mise en relation de familles endeuillées)
AFM (mutualisation de moyens matériels et humains)
AMIM'AUX (intervention auprès d'enfants lourdement handicapés et en fin de vie)
MAGIE A L'HÔPITAL (Animation d'activités de magie auprès des enfants - organisation spectacle)
Association Clown et Vie (partenariat en cours pour interventions clowns)

Partenaires privés

Pompes Funèbres Générales (subvention projet deuil et collaboration active)
PF Valérie TOUCHARD (Mises en relation familles en deuil)
Crématises du Maine (organisation actions familles)
Fondation d'Entreprise OCIRP (subvention projet innovant soutien deuil enfants)
Fondation AG2R La MONDIALE (subvention projet deuil)
Mises à disposition d'espaces dans des cafés sélectionnés dans les cantons pour l'action « Café deuil »
Fonds de dotation « Après-demain » (organisation conférence des financeurs)

L'EQUIPE

12 bénévoles de compétence et experts

Mise à disposition de leurs compétences professionnelles au service des familles

1 Parent bénévole

Référent des activités hebdomadaires ateliers parents-enfants

1 salariée

Secrétaire médico-sociale
Aude ROUSSEAU
(0,9 ETP en CDI)

1 volontaire en service civique
en cours de recrutement

Stagiaires Etudiants (projets)

Des professionnels conventionnés (interventions hebdomadaire et mensuelle)

Une psychologue (soutien parentalité, animation groupes parole parents et supervision mensuelle équipe)
Une Technicienne d'Intervention Sociale et Familiale au domicile des familles - (ADMR)
Une éducatrice spécialisée en médiation avec l'animal : association « AMI'MAUX »
Un magicien : association « Magie à l'hôpital »
Une art-thérapeute diplômée (maintien du lien parents-enfants)
Des animateurs en ateliers parents-enfants : art floral, activités manuelles ...)

Agrément Association de Santé, délivré par L'Agence Régionale de Santé
Agrément Jeunesse et Education Populaire, délivrés par la Direction Départementale de la Cohésion Sociale - Agrément de Service Civique (en cours de renouvellement)
Reconnaissance Organisme associé par l'UDAF



30 familles bénéficiaires au 30 novembre 2017

mercredi 6 décembre 2017



La problématique immédiate

Dans la perspective d'inscrire cette problématique à plus grande échelle sur les cinq prochaines années

Comment faire face à la demande croissante des familles et des professionnels ?

Compte-tenu des moyens matériels et humains insuffisants pour répondre à cette demande exprimée ?

La solution à la problématique immédiate est une première étape nécessaire qui s'inscrit dans une trajectoire de mise en oeuvre de cette

Les constats

L'investissement engagé depuis 8 ans ne peut se perdre ; il doit être poursuivi et fructifié

L'évolution arrive à ses limites structurelles

==> Des ajustements ont été opérés sur les trois périodes (*démarrage - expérimentation - consolidation*)

==> Une dynamique partenariale et en réseau est lancée

Déficit de visibilité et de reconnaissance :

- des spécificités de l'arc en ciel et de son positionnement par rapport aux dispositifs institutionnels

- ainsi que de sa pertinence au regard des attentes du public cible

Public cible en 2017

Situations familiales complexes (*cumulant santé social*)

Enfants / Jeunes polyhandicapés, sans ou peu de solutions d'inclusion

Enfants, Jeunes et parents dans un parcours de santé mentale (prévention - bien-être- prendre soin)

Jeunes mères en deuil et autour de la naissance

La solution, à court terme

==> **dégager les capacités stratégiques** pour inscrire l'association dans les politiques publiques et dans les processus qui en découlent

==> lui **donner les moyens de poursuivre son activité opérationnelle**, dans la perspective de l'étape suivante :

- élargissement de son activité à la région, selon des modalités attendues par les institutions: préparation de l'essaimage, réseau, complémentarité, pro-activité ...

Limites de la solution

==> Inscrire la solution dans un contexte économique contraint, en maintenant l'appui institutionnel

==> Les besoins sont immenses et la structure reste une petite structure malgré la solution envisagée ce jour

==> Manque de moyens : mise sous tension permanente de l'équipe

Spécificités de l'association eu égard aux besoins émis

Convergence de 3 lignes de force

==> Réponse à des besoins partiellement ou insatisfaits pour éviter les ruptures de parcours dans la prise en charge, au domicile de l'enfant et de sa famille

==> Expertise dans le soutien du deuil de l'enfant, de ses parents et de la famille, confrontés à des situations de mortalité (suicide - accidents - maladie)

==> Approche systémique de la famille dans une démarche de soins palliatifs pédiatriques



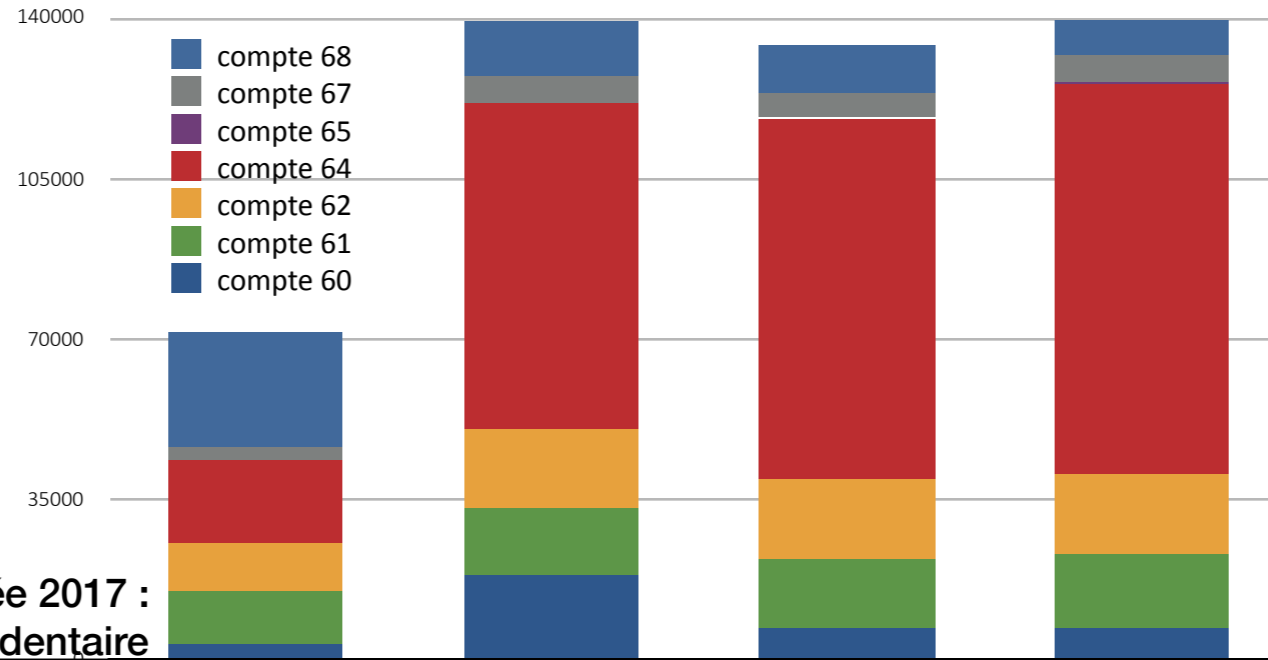
Budget prévisionnel

Objectif : Dégager les moyens stratégiques et opérationnels pour stabiliser le projet et le consolider sur la durée

**Proposition de répartition :
Subventions : 59 %
fonds privés & prestations : 41 %**

année 2017 année 2018 année 2019 année 2020

71 725 €	139 470 €	134 555 €	139 580 €
----------	-----------	-----------	-----------



Année 2017 : excédentaire

année 2017

30 familles

1 contrat aidé (0,5 ETP)
1 secrétaire 0,9 ETP

2 400 € / famille

94 500 €

3,46 ETP

année 2018

35 familles

1 poste Fonjep 1 ETP
1 secrétaire 0,9 ETP
1 AMP (0,2 ETP) en sept
1 CESF (0,4 ETP) en sept
1 service civique

4 000 € / famille

139 465 €

2,50 ETP

année 2019

45 familles

1 poste Fonjep 1 ETP
1 secrétaire 0,9 ETP
1 AMP (0,2 ETP) 1j
1 CESF (0,4 ETP) 2j
1 service civique

3 000 € / famille

156 200 €

2,80 ETP

année 2020

55 familles

1 poste Fonjep 1 ETP
1 secrétaire 0,9 ETP
1 AMP (0,3 ETP) 1,5 j
1 CESF (0,6 ETP) 3 j
1 service civique

2 500 € / famille

211 986 €

3,80 ETP

Les ressources

des bénévoles professionnels

des salariés

des vacataires, en appui

Une dizaine d'acteurs potentiels

Une dynamique de projet avec des prestations

3 leviers

Accueil temporaire

(accueil famille - soutien parentalité)

Répit domicile polyhandicap

(Aide aux aidants naturels)

Soins palliatifs pédiatriques

deuil

dont « mortalité évitable »

Des valeurs

Logique de parcours et approche globale

Réactivité « aller vers »

Réseau - partenariats

Maillage territorial

Multi-disciplinarité

Bénévoles de compétence

et d'expertise

Décloisonnement

Coût moyen de prise en charge globale de familles lourdes avec une approche systémique sur l'ensemble de l'environnement familial

valorisation bénévolat

dont bénévolat d'expertise : animation de groupes et de formations deuil

